Заявка за връщане на продукт

Уважаеми клиенти,

Моля да имате предвид, че връщането на продукт, закупен от онлайн магазина [www.spyboar.com](http://www.spyboar.com) може да направите в срок от 14 дни от датата на получаването му.

При получаването на стоката ПОЛУЧАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да я прегледа и в случай, че констатира видими недостатъци като: нарушена цялост на опаковката, козметични транспортни дефекти, липса на придружаващи аксесоари, липса на придружаващи документи, които и да са от изискваните от българското законодателство, незабавно да подаде информация по някой от следните начини: с обаждане на един от следните телефони: 0988366155,0883910191 или 0884145282; на имейл: info@spyboar.com .

В случай, че са налични дефекти или установени липси в окомплектовката в присъствие на куриера или лицето, извършващо доставката, ПОЛУЧАТЕЛЯТ **отказва** да получи пратката. В случай, че ПОЛУЧАТЕЛЯТ не направи оглед на получената стока и не предяви незабавни претенции, стоката се смята за одобрена и ПОЛУЧАТЕЛЯТ губи право да претендира на по-късен етап.

В случай, че ПОЛУЧАТЕЛЯТ е избрал по собствено желание куриерска фирма за доставка на своята поръчка или е възложил връщане на стоката обратно към ТЪРГОВЕЦА, рискът от загуба или повреда на стоката е изцяло за сметка на ПОЛУЧАТЕЛЯТ. ПОЛЗВАТЕЛЯТ отправя претенции към избрания от него превозвач.

ПОЛУЧАТЕЛЯТ, който има качество на потребител по смисъла на ЗЗП, има право да се откаже от сключения договор от разстояние, без да дължи неустойка или обезщетение в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката.

ПОЛУЧАТЕЛЯТ информира писмено ТЪРГОВЕЦА за решението си да се откаже от договора за продажба преди изтичането на 14-дневния срок по чл.50 от ЗЗП, а ТЪРГОВЕЦЪТ изпраща на ПОЛУЧАТЕЛЯ незабавно потвърждение на получено заявление за отказ от договор за продажба.

ПОЛУЧАТЕЛЯТ връща стоката на ТЪРГОВЕЦА в 14-дневен срок от предявяване на претенцията и сам заплаща транспортните разходи за връщане на стоката. Крайният срок за връщане на стоката обратно на ТЪРГОВЕЦА е преди изтичането на 14-дневния срок.

ТЪРГОВЕЦЪТ възстановява получената сума, платена от ПОЛЗВАТЕЛЯ в 14-дневен срок, по банков път в сметка, посочена от ПОЛУЧАТЕЛЯ, с изключение разходите за доставка. При неспазване на срока за връщане на стоката от ПОЛУЧАТЕЛЯ, ТЪРГОВЕЦЪТ задържа възстановяването на заплатената сума, докато не получи обратно стоката от потребителя.

ТЪРГОВЕЦЪТ отбива от заплатената сума 15% и възстановява на ПОЛУЧАТЕЛЯ остатъчната стойност, с изключение разходите за доставка, когато стоката е в лош търговски вид /нарушена или липсваща опаковка/; ТЪРГОВЕЦЪТ отбива от заплатената сума 25% и възстановява на ПОЛУЧАТЕЛЯ остатъчната стойност, с изключение разходите за доставка, когато стоката е с видими следи и / или дефекти, които са резултат от употреба извън обичайния начин, необходим за установяване на естеството, характеристиките и функционирането й.

**ТЪРГОВЕЦЪТ не възстановява разходи за доставка.**

В случай на пагуба или загуба на стоката или съставни части от нея, ТЪРГОВЕЦЪТ не възстановява заплатената сума за стоката и всички свързани с нея разходи.

 ***Моля да попълните информация за поръчката, която искате да върнете.***

Имейл адрес:................................................................................................................

Поръчка:......................................................................................................................

*(Номерът на онлайн поръчка, получен на електронната поща, при регистрацията.)*

Дата на получаване:.....................................................................................................

*(Кога получихте поръчката?)*

Връщане на продукт:....................................................................................................

*(Замяна с друг продукт / Връщане и възстановяване на сума)*

Телефон за връзка:.......................................................................................................

Банкова сметка: ...........................................................................................................

*(Моля, посочете номер на ваша банкова сметка, по която да възстановим сумата.)*

Описание:............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

*(Въведете данните на вашата заявка. Член на нашия екип по поддръжката ще отговори максимално бързо.)*

*Можете да изпратите файл, снимки или видео на стоката, която връщате на имейл адрес:* *info@spyboar.com* *или във Viber на 0988366155.*